BBC CELLPACK
Packaging

09.03.22

Offre d'emploi !

Notre entreprise, BBC CELLPACK Packaging est l'un des principaux fournisseurs d'emballages flexibles en Europe. Nos produits ? Papiers, films, poches et coussinets. **BBC CELLPACK Packaging**, c'est : **1** avenir en commun, **2** pays européens, **3** sites de production, **4** domaines d'activités.

Nos objectifs ? Être le numéro 1 en Europe en matière d'innovation de solutions d'emballage recyclables et assurer la réussite de nos clients. Tu as un esprit entrepreneur et ton leitmotiv est la satisfaction client avant tout ? Nous nous réjouissons déjà de t'accueillir au sein de notre équipe de Customer Success !

Nous recrutons un/une **Customer Success Manager !**

Rôle : Tu es responsable de la gestion et du suivi commercial pour un portefeuille de clients et tu es le garant de la satisfaction quotidienne de tes clients. Tu contribues activement à leur fidélisation. Pour te soutenir dans l'atteinte de ces objectifs, tu pourras compter sur les précieux conseils de notre Customer Success Team leader.

Missions : Créer une expérience client B2B unique pour des clients 100% satisfaits !

- Tu auras en charge un portefeuille de clients internationaux
- Tu participeras à la mise en place d'outils pour améliorer la gestion client et leur satisfaction
- Tu seras en support dans l'élaboration des devis commerciaux et tu pourras être force de proposition dans l'élaboration de devis et d'offre pour les clients
- Tu coordonneras la gestion d'appels d'offre pour les premières phases : RFI, RFQ (calcul et remise d'offre), en équipe avec les services internes concernés
- Tu coordonneras les commandes non-conformes aux attentes des clients, en collaboration avec les services internes
- Tu géreras et coordonneras les prévisions de ventes annuelles pour les clients ainsi que les lancements de nouveautés clients tout en assurant le bon suivi des réclamations des clients
- Tu prépareras, réaliseras et participeras aux revues commerciales annuelles
- Tu seras à l'écoute des clients afin d'identifier leurs attentes et leurs besoins

Profil

- Un Bac+2/3 en commerce et vente en poche
- Une expérience de 2 à 3 ans dans une fonction de back office
- De très bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles ainsi que des connaissances de conduite de projet
- Des aptitudes à travailler en transversal (tu sais travailler en équipe)
- Sens commercial (Le sourire est naturel et l'optimisme est ta philosophie de vie !)
- Des bonnes connaissances du Pack Office (Ere du digital oblige)
- Tu maîtrises l'anglais et même l'allemand, tu es prêt à te déplacer en France mais aussi en Europe. Ton organisation et ta capacité à travailler de façon autonome seront clef dans la réussite de tes missions.

Nous t'offrons

- Un environnement de travail jeune et dynamique
- Ordinateur et téléphone portable pour tes déplacements
- Un pack santé pour que tu sois toujours en forme
- Des formations régulières pour rester dans l'aire du temps

Tu aimes le challenge, la nouveauté et prendre des initiatives ? Nous serons ravis de recevoir ta candidature !
Envoie-nous ton dossier de candidature (CV et lettre de motivation) par e-mail ou par courrier à l'adresse suivante :

BBC CELLPACK Packaging Illfurth SAS
20 rue Burnkirch
68720 Illfurth France
recruitment@cellpack.com

Nous nous réjouissons de faire bientôt ta connaissance ! 😊

Packaging for a better future
#CELLPACKAdventure